

FAQ Educ'ARTE

1) ALLGEMEINE FRAGEN	2
• Was bietet Educ'ARTE?	2
• Gibt es Educ'ARTE auch in einer deutschen Fassung?	2
• Ich bin Lehrer in Deutschland. Kann ich Educ'ARTE abonnieren?	2
2) TECHNISCHE FRAGEN	2
• Mit welchen Endgeräten können die Videos angesehen werden?	2
• Was ist der Unterschied zwischen Streaming und Herunterladen?	2
• Welche Einstellungen sind nötig, um Videos online ansehen zu können?	3
• Wie lädt man ein Video herunter?	3
• Wo finde ich auf meinem Computer die heruntergeladenen Educ'ARTE Videos?	3
• Warum kann ich Videos nicht mit gewöhnlichen Mediaplayern (z.B. VLC) abspielen oder sie auf DVD brennen?	4
• Ich bin Lehrer und mein Zugangscode zur Erstanmeldung funktioniert nicht	4
• Ich bin Schüler und sehe keine Videos in meinem Konto	4
• Wie kann ich Sequenzen oder Mindmaps anderer Lehrer finden und meine eigenen Kreationen teilen?	4
• Wie kann ich Videos mit meinen Schülern teilen?	4
3) DER VIDEOKATALOG	5
• Warum sind nicht alle Sendungen des ARTE Fernsehkanals auf Educ'ARTE zu finden?	5
• Warum sind nicht alle Filme auch in deutscher Fassung erhältlich?	5
• Warum sind einige Videos nicht in Deutschland zugänglich?	5
• Kann ich Filme für Educ'ARTE vorschlagen?	5
• Wo finde ich eine Liste aller Videos?	5
• Wie werde ich über Neuheiten zu Educ'ARTE informiert?	5

1) ALLGEMEINE FRAGEN

- **Was bietet Educ'ARTE?**

Educ'ARTE ist ein pädagogisches Angebot für den Unterricht, welches den Zugang zu interkulturellen und innovativen Lernmöglichkeiten revolutioniert.

Educ'ARTE ist eine speziell für Lehrkräfte sowie Schülerinnen und Schüler konzipierte sVoD-Plattform mit innovativen Anwendungen (Erstellen und Teilen von eigenen pädagogischen Sequenzen und interaktiven Mind Maps, Teilen von Inhalten mit Schülerinnen und Schülern, Integration von Inhalten in Intranets).

Für weitere Informationen oder einen Testzugang, können Sie uns über das Kontaktformular schreiben.

- **Gibt es Educ'ARTE auch in einer deutschen Fassung?**

80% aller Educ'ARTE-Videos sind auch in einer deutschen Sprachfassung verfügbar. Jedoch ist die Nutzung der Plattform an sich (Interface, Rubriken, Suchoptionen, Didaktisierung) derzeit nur auf Französisch möglich.

In Deutschland befindet sich Educ'ARTE zurzeit in einer Testphase und je nach Resultat dieser Testphase hoffen wir das Angebot zukünftig in völlig deutscher Fassung (mit deutschem Interface, Indexierung, Didaktisierung, etc.) und den deutschen Lehrplänen angepasst anbieten zu können.

- **Ich bin Lehrer in Deutschland. Kann ich Educ'ARTE abonnieren?**

Zurzeit befindet sich Educ'ARTE in Deutschland mit 140 teilnehmenden Pilotschulen in einer Testphase. Wir hoffen das Angebot nach dieser Testphase in völlig deutscher Fassung, für Lehrkräfte aller Fächer anbieten zu können. Jedoch stellen sich die konkrete Umsetzung sowie die Konditionen Educ'ARTEs für deutsche Schulen erst in den kommenden Monaten heraus. Bis dahin können Sie dennoch einen individuellen Testzugang beantragen.

2) TECHNISCHE FRAGEN

- **Mit welchen Endgeräten können die Videos angesehen werden?**

Educ'ARTE Videos können über PC (Windows, Mac, Linux), Tablet und Smartphone online angesehen werden (= Streaming).

Mit Windows und Mac können die Videos außerdem heruntergeladen werden. Die Download Option ist für Linux, Tablet und Smartphone zurzeit in Entwicklung.

- **Was ist der Unterschied zwischen Streaming und Herunterladen?**

Streaming bedeutet, dass Sie die Filme online in der bestmöglichen Qualität ansehen können (je nach Ihrer Internetgeschwindigkeit). Hierfür müssen Sie in Ihrem Educ'ARTE Konto angemeldet sein und eine laufende Internetverbindung haben.

Sie können Videos auch **herunterladen** und somit offline in optimaler Qualität ansehen. Zum Abspielen heruntergeladener Videos, muss der ARTE-Player heruntergeladen und geöffnet werden.

Bisher ist das Herunterladen von Videos sowie dem ARTE-Player für Windows und Mac möglich und für Tablets, Smartphone sowie Linux in Bearbeitung.

- **Welche Einstellungen sind nötig, um Videos online ansehen zu können?**

Educ'ARTE ist mit folgenden Browsern und Betriebssystemen kompatibel:

IE11+ für Windows 8.1+ / Chrome (35+) für Windows, MacOS, iOS, Linux und Android / Firefox (47+) für Windows, MacOS und Linux / Safari (8+) für MacOS und iOS.

Falls Sie Probleme beim Abspielen von Videos haben sollten, überprüfen Sie, ob Ihr Browser auf dem neuesten Stand ist und testen Sie Educ'ARTE auch mit einem anderen Browser (vorzugsweise Chrome und Firefox).

Falls das Problem bestehen sollte, kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support.

- **Wie lädt man ein Video herunter?**

Videos können auf PC (Windows, Mac), USB-Stick und einem geteilten Server heruntergeladen werden. Um heruntergeladene Videos abspielen zu können, benötigen Sie den ARTE-Player. Bisher ist das Herunterladen von Videos sowie dem ARTE-Player nur für Windows und Mac möglich und für Tablet, Smartphone sowie Linux in Bearbeitung.

1. Download von Video Dateien:

Klicken Sie unter dem ausgewählten Video auf « télécharger » und wählen Sie die Option „speichern unter“ aus. Somit wird eine *.arte*-Datei heruntergeladen (meist in Ihrem Download-Ordner).

2. Download des ARTE-Players:

Der ARTE-Player kann entweder einmalig auf Ihrem PC oder einem USB-Stick heruntergeladen und installiert werden:

- Klicken Sie in Ihrem eingeloggten Educ'ARTE Konto auf das „Play“-Symbol (oben rechts)
- Klicken Sie je nach Betriebssystem auf „Mac“ oder „Windows“ und klicken auf „speichern unter“
- Eine zip-Datei wird heruntergeladen und per Rechtsklick muss die Player-Datei entzippt werden. Bei dem ARTE-Player handelt es sich um die Datei mit dem orangenen ARTE-Symbol

3. Abspielen von Videos:

Öffnen Sie den Arte-Player (orangenes ARTE-Symbol). Falls Sie währenddessen nicht online in Educ'ARTE angemeldet sind, müssen Sie beim ersten Öffnen des Arte-Players Ihren „identifiant“ und Ihr Passwort eingeben.

Laden Sie nun die zuvor heruntergeladene Videodatei in dem Player hoch (die Videodatei entweder durch die linke Maustaste in den Player ziehen oder per Rechtsklick in dem Player hochladen). Beim ersten Mal dauert es einige Minuten bis das Video in dem Player abgespielt wird, ab dem zweiten Mal wird das bereits hochgeladene Video sofort abgespielt.

[In diesem Ordner](#) finden Sie ein detailliertes Nutzerhandbuch zur Installation des ARTE-Players und zum Download von Videos.

- **Wo finde ich auf meinem Computer die heruntergeladenen Educ'ARTE Videos?**

Grundsätzlich landen heruntergeladene Dateien in dem „Download“-Ordner Ihres Computers. Wir empfehlen Ihnen einen speziellen Educ'ARTE-Ordner zu erstellen und dort alle Videodateien abzuspeichern.

- **Warum kann ich Videos nicht mit gewöhnlichen Mediaplayern (z.B. VLC) abspielen oder sie auf DVD brennen?**

Aus vertragsrechtlichen Gründen mit den Rechteinhabern sind die heruntergeladenen Dateien durch eine digitale Verschlüsselung (DRM) geschützt. Die Videos können weder kopiert oder gebrannt, noch mit beliebigen Mediaplayern abgespielt werden, da sie nur mit dem Lizenzcode gelesen werden können, der in dem Educ'ARTE-Player gespeichert ist.

- **Ich bin Lehrer und mein Zugangscode zur Erstanmeldung funktioniert nicht**

Der Zugangscode, den Sie erhalten haben ist kein Passwort.

Gehen Sie zur Erstanmeldung in die Rubrik „s'inscrire“, dann unter „Enseignants“ auf „je m'inscris“ und fügen Sie den von uns erhaltenen Zugangscode hier ein. Nun können Sie alle Felder ausfüllen und Ihre persönlichen Zugangsdaten erstellen („identifiant“, E-Mail Adresse und Passwort) und sich mit diesen jederzeit wieder in Ihr Konto einloggen (rechts oben unter „se connecter“).

Sollten Sie Probleme während der Erstanmeldung haben, können Sie uns über das Formular (s.u.) kontaktieren.

- **Ich bin Schüler und sehe keine Videos in meinem Konto**

Du kannst nur Videos finden, die von einem deiner Lehrer geteilt wurden. Damit du geteilte Videos automatisch in deiner Videothek erhältst, musst du mindestens einer virtuellen Klasse beitreten. Um einer Klasse beizutreten, muss man unter „mon profil“ auf „rejoindre une classe“ klicken und den „code classe“, den du von deinem Lehrer erhalten hast, eingeben.

- **Wie kann ich Sequenzen oder Mindmaps anderer Lehrer finden und meine eigenen Kreationen teilen?**

In Ihrem Profil muss die Option des „annuaire des enseignants“ freigeschaltet sein, damit andere Lehrkräfte Sie finden können, um Kreationen zu teilen. Sie können dies in der Rubrik „mon profil“ überprüfen („modifier votre confidentialité“ => „oui“).

Somit können Sie unter der Rubrik « mon reseau » ein Netzwerk erstellen (Personen suchen und auf „s'abonner“ klicken) und Ihre Kreationen teilen.

- **Wie kann ich Videos mit meinen Schülern teilen?**

Sie können jedes Video über den Button „partager“ mit Ihren Klassen und einzelnen Schülern teilen. Hierfür müssen Sie vorher in der Rubrik „mes classes“ eine virtuelle Klasse erstellen („créer une nouvelle classe“), der Ihre Schüler mit Eingabe des „code classe“ beitreten können.

Es ist außerdem möglich ein Educ'ARTE Video oder eine pädagogische Sequenz in geschlossene Portale wie Moodle einzubetten. Hierfür klicken Sie unter dem Video auf „partager“ und kopieren den „lien d'intégration“, den Sie zur Einbettung des Videos in den HTML-Editor Ihres geschlossenen Portals einfügen können.

3) DER VIDEOKATALOG

- **Warum sind nicht alle Sendungen des ARTE Fernsehkanals auf Educ'ARTE zu finden?**

ARTE verfügt lediglich über die Rechte zur TV-Übertragung der Filme. Damit ein Video in Educ'ARTE integriert werden kann, müssen spezielle Rechte dafür erworben werden. Es werden lediglich Videos in Educ'ARTE übernommen, deren pädagogischer Wert den Anforderungen entspricht und deren Nutzungsrechte erworben werden können.

Der Videokatalog bietet bereits über 700 Videos (mehr als 400 Stunden) und wird regelmäßig mit neuen Arte-Erscheinungen aktualisiert.

- **Warum sind nicht alle Filme auch in deutscher Fassung erhältlich?**

Wir bemühen uns, soweit es geht beide Sprachversionen zur Verfügung zu stellen. Leider gibt es jedoch nicht für jedes auf ARTE übertragene Video eine deutsche Version.

- **Warum sind einige Videos nicht in Deutschland zugänglich?**

Für wenige Filme konnten die Nutzungsrechte für Deutschland nicht erworben werden. In diesem Falle wird die entsprechende Nachricht angezeigt.

- **Kann ich Filme für Educ'ARTE vorschlagen?**

Sie können gerne Dokumentarfilme oder Magazine, die Sie auf ARTE gesehen haben für Educ'ARTE vorschlagen. Hierfür können Sie uns über „nous contacter“ schreiben und wir werden daraufhin Ihren Vorschlag an unser Redaktionsteam weiterleiten und erwägen, ob eine Integration in Educ'ARTE möglich ist.

- **Wo finde ich eine Liste aller Videos?**

Über [diesen Link](#) finden Sie eine Liste aller Videos des Katalogs (in Tabellenform).

Es werden dem Katalog wöchentlich neue Videos hinzugefügt.

- **Wie werde ich über Neuheiten zu Educ'ARTE informiert?**

Zweimal monatlich senden wir einen französischen Newsletter an alle Nutzer. Während der Erstanmeldung können Sie diesen Newsletter beantragen, oder dies nachträglich machen („Mon profil“ => „modifier mes données personnelles“).

Ansonsten können Sie bisher auch dem französischen Twitter-Konto folgen: EducARTEFr